



รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับ  
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ 2569



# สถานีตำรวจภูธรม่วงค่อม





การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙  
ของสถานีตำรวจภูธรม่วงค่อม

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ สถานีตำรวจภูธรม่วงค่อม ในฐานะหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีการให้บริการประชาชนในเขตพื้นที่เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรม่วงค่อม ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

**ภาพกิจกรรม การศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็น ที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ**

วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.อ.กิตติพนธ์ สังฆะพันธ์ ผกก.สภ.ม่วงค่อม ประชุมชี้แจงข้าราชการตำรวจในสังกัด ให้ทราบกรอบการประเมิน ITA ในประเด็นที่ ต้องดำเนินการ และประเด็นที่ ต้องปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบตามแนวทางการประเมินการ เพื่อข้าราชการตำรวจในสังกัด และผู้รับผิดชอบ ได้รับทราบและเข้าใจในรายละเอียดตามกรอบการประเมิน



## ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงหัวหน้าหน่วยงานกำกับ ติดตาม การประเมิน

วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น.พ.ต.อ.กิตติพนธ์ สังฆะพันธ์ ผกก.สภ.ม่วงค่อม ประชุม คณะกรรมการ และข้าราชการตำรวจในสังกัด เพื่อกำกับติดตาม การประเมิน ITA การกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ทั้งด้านระบบงาน พฤติกรรมและ วัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงาน การสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก EIT



## ภาพกิจกรรมการเตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจ การ เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ พ.ต.อ.กิตติพนธ์ สังฆะพันธ์ ผกก.สภ.ม่วงค่อม ได้ประชุม  
หัวหน้างานทุกสายงานพร้อมข้าราชการในสังกัด และได้มอบหมายผู้รับผิดชอบการทำข้อมูล OIT โดยให้  
ดำเนินการจัดทำข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจ ให้เสร็จสิ้นภายในกำหนด จัดทำข้อมูลสาธารณะเป็น  
ปัจจุบัน เผยแพร่ต่อเนื่อง



ภาพกิจกรรมการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ

๑.การพัฒนาการปฏิบัติงาน

| ด้าน                                                                                                                                                                                                                  | มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การสื่อสาร<br>บทบาทภารกิจ                                                                                                                                                                                             | <p>๑. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส</p> <p>๒.การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ</p> <p>๓.การ สร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีม คอนเทนต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล</p> |
| ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>๑. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการสื่อสารบทบาทภารกิจ



พนักงานวิทยุ ๒๔ ชั่วโมง ให้ข้อมูล



เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำสถานี

## ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการสื่อสารบทบาทภารกิจ



ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ประชาชนติดต่อ

จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนการให้บริการ ประชาชน



การดาวน์โหลดข้อมูลคู่มือประชาชน

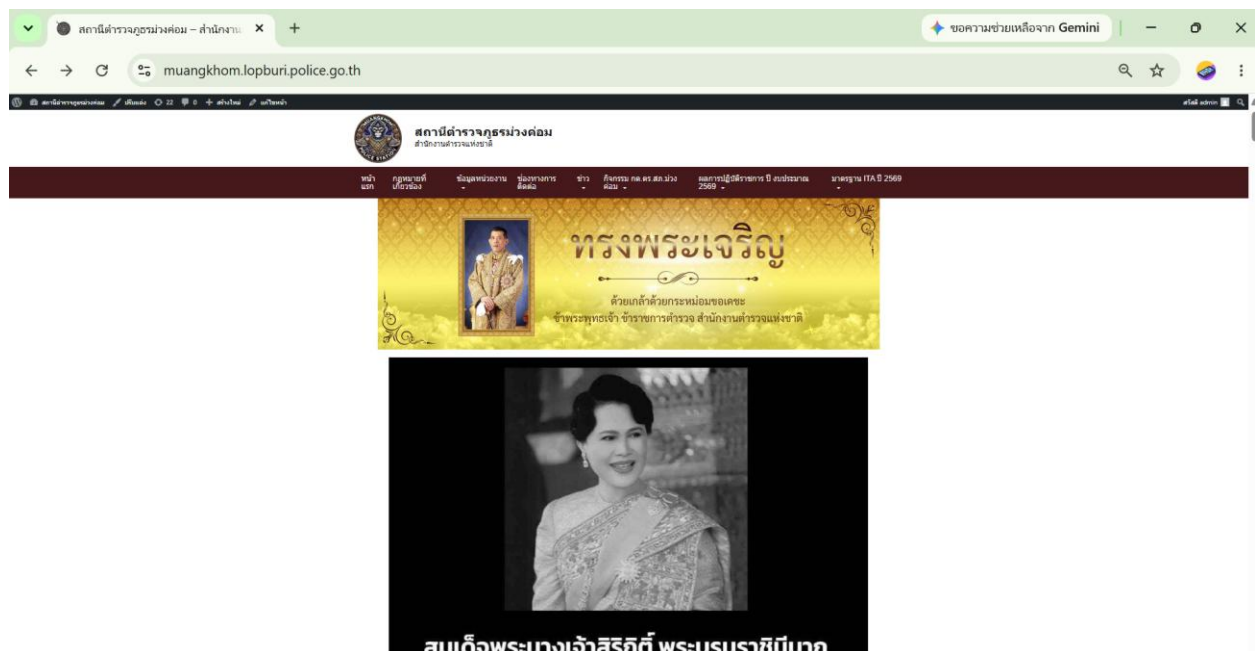
ประชาสัมพันธ์ช่อง POLICE TV



ระบบ E-SERVICE ของหน่วย

## ผลการดำเนินการ

๒.การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ



### ช่องทางการติดต่อสื่อโซเชียล



คลิกที่นี่



คลิกที่นี่



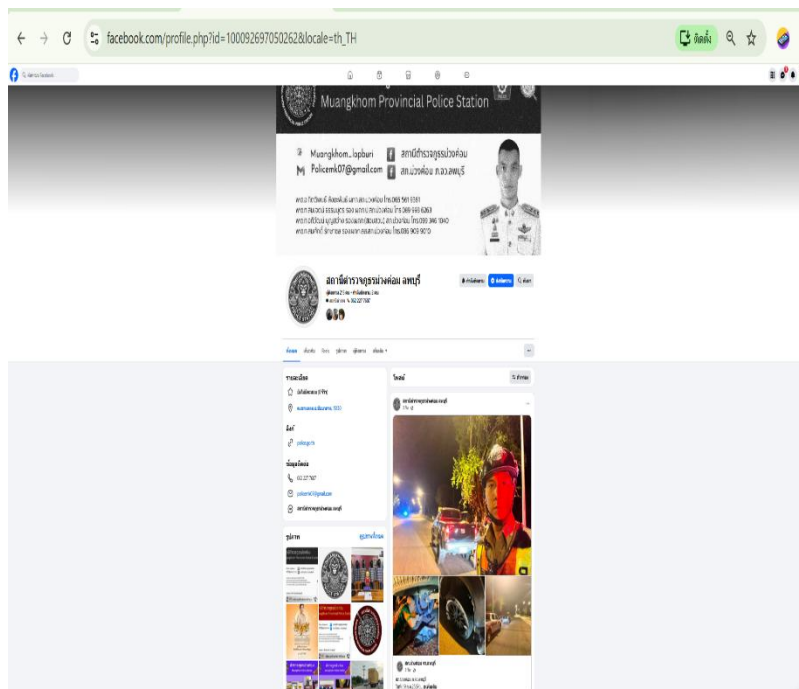
คลิกที่นี่



คลิกที่นี่

## ผลการดำเนินการ

๓.การ สร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีม คอนเทนต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล



| ด้าน                         | มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ผลการปฏิบัติงาน              | <p>๑.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน</p> <p>-การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ</p> <p>-การปรับปรุง การให้บริการประชาชนที่ ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยาก ในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีดำรวจ</p> <p>-การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการ ดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น</p> <p>๒.การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่</p> <p>๓.จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน</p> |
| ผลการดำเนินการ               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ๑.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

ดำเนินการตามพันธะสัญญา

พันธะสัญญาการให้บริการของสถานีดารวจภูธรม่วงคอม

| ข้อเสนอแนวทางในการปฏิบัติงาน ของงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรมวกท้อม (พินธะสัณญา) |                                                                                                                                                                                                           |                          |                          |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| กิจกรรม                                                                     | ขั้นตอนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                            | ตัวชี้วัด                | ผลลัพธ์                  | หมายเหตุ                 |
| 1. ตรวจเอกสาร                                                               | 1. ตรวจคดีที่ส่งมาตรวจ<br>2. ตรวจเอกสารตามคดีที่<br>ส่งมาใหม่<br>3. ส่งคดีใหม่ตามคดีที่<br>ตรวจแล้ว<br>4. ตรวจคดีที่ส่งมาตรวจ<br>ใหม่<br>5. ตรวจคดีที่ส่งมาตรวจ<br>ใหม่<br>6. ตรวจคดีที่ส่งมาตรวจ<br>ใหม่ | คดี 20 คดี<br>คดี 20 คดี | คดี 20 คดี<br>คดี 20 คดี | คดี 20 คดี<br>คดี 20 คดี |
| 2. ตรวจคดีที่ส่งมาตรวจ<br>ใหม่                                              | 1. ตรวจคดีที่ส่งมาตรวจ<br>ใหม่<br>2. ตรวจคดีที่ส่งมาตรวจ<br>ใหม่<br>3. ตรวจคดีที่ส่งมาตรวจ<br>ใหม่<br>4. ตรวจคดีที่ส่งมาตรวจ<br>ใหม่<br>5. ตรวจคดีที่ส่งมาตรวจ<br>ใหม่<br>6. ตรวจคดีที่ส่งมาตรวจ<br>ใหม่  | คดี 20 คดี<br>คดี 20 คดี | คดี 20 คดี<br>คดี 20 คดี | คดี 20 คดี<br>คดี 20 คดี |
| 3. ตรวจคดีที่ส่งมาตรวจ<br>ใหม่                                              | 1. ตรวจคดีที่ส่งมาตรวจ<br>ใหม่<br>2. ตรวจคดีที่ส่งมาตรวจ<br>ใหม่<br>3. ตรวจคดีที่ส่งมาตรวจ<br>ใหม่<br>4. ตรวจคดีที่ส่งมาตรวจ<br>ใหม่<br>5. ตรวจคดีที่ส่งมาตรวจ<br>ใหม่<br>6. ตรวจคดีที่ส่งมาตรวจ<br>ใหม่  | คดี 20 คดี<br>คดี 20 คดี | คดี 20 คดี<br>คดี 20 คดี | คดี 20 คดี<br>คดี 20 คดี |
| 4. ตรวจคดีที่ส่งมาตรวจ<br>ใหม่                                              | 1. ตรวจคดีที่ส่งมาตรวจ<br>ใหม่<br>2. ตรวจคดีที่ส่งมาตรวจ<br>ใหม่<br>3. ตรวจคดีที่ส่งมาตรวจ<br>ใหม่<br>4. ตรวจคดีที่ส่งมาตรวจ<br>ใหม่<br>5. ตรวจคดีที่ส่งมาตรวจ<br>ใหม่<br>6. ตรวจคดีที่ส่งมาตรวจ<br>ใหม่  | คดี 20 คดี<br>คดี 20 คดี | คดี 20 คดี<br>คดี 20 คดี | คดี 20 คดี<br>คดี 20 คดี |
| 5. ตรวจคดีที่ส่งมาตรวจ<br>ใหม่                                              | 1. ตรวจคดีที่ส่งมาตรวจ<br>ใหม่<br>2. ตรวจคดีที่ส่งมาตรวจ<br>ใหม่<br>3. ตรวจคดีที่ส่งมาตรวจ<br>ใหม่<br>4. ตรวจคดีที่ส่งมาตรวจ<br>ใหม่<br>5. ตรวจคดีที่ส่งมาตรวจ<br>ใหม่<br>6. ตรวจคดีที่ส่งมาตรวจ<br>ใหม่  | คดี 20 คดี<br>คดี 20 คดี | คดี 20 คดี<br>คดี 20 คดี | คดี 20 คดี<br>คดี 20 คดี |

สามารถติดต่อสอบถามหัวหน้าสถานีได้โดยตรง



หากไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อราชการ

หรือต้องการร้องเรียน เชิญพบ.....

**พ.ต.อ.กิตติพนธ์ สังฆะพันธ์**

Pol.Col.Kittiphon Sangkhaphan

ตำแหน่ง ผกก.สภ.ม่วงค่อม โทร.065 561 9361

Suggestion or any complaint , please inform

Police Colonel Kittiphon Sangkhaphan

Superintendent of Muang Khom Provincial Police Station



**065 - 561 - 9361**



การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตาม ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ใน การติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ

ผลการปฏิบัติงานแต่ละสายงาน



คลิ๊กดูที่นี่



คลิ๊กดูที่นี่



คลิ๊กดูที่นี่

## ผลการดำเนินการ



### ผลการปฏิบัติงานจราจร

ผลการปฏิบัติงานจราจร เดือน เม.ย 69 •



#### ช่วยเหลือประชาชน

ช่วยเหลือประชาชน สภ.ม่วงดงม. ก.จ.ลพบุรี วันที่ ( 6 เม.ย. 2569 ) เวลาประมาณ 10.20 น. – ส.ต.ท.ณัฏฐ...

[Read More](#)



#### ช่วยเหลือประชาชน

ช่วยเหลือประชาชน สภ.ม่วงดงม. ก.จ.ลพบุรี วันที่ ( 6 เมษายน 2569 ) เวลาประมาณ 09.10 น. – ส.ต.ท.ณัฏฐ...

[Read More](#)



#### ช่วยเหลือประชาชน

ช่วยเหลือประชาชน สภ.ม่วงดงม. ก.จ.ลพบุรี วันที่ ( 2 เม.ย. 2569 ) – ส.ต.ท.กิตติศักดิ์ จอญญ...

[Read More](#)



### ผลการปฏิบัติงานป้องกันปราบปราม

ผลการปฏิบัติงานป้องกันปราบปราม เม.ย. 69 •



#### ตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะ

ตรวจค้นบุคคล สภ.ม่วงดงม. ก.จ.ลพบุรี เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ( 3 เม.ย. 2569 ) • ส.ต.ท.ณัฏฐ...

[Read More](#)



#### ตั้งจุดตรวจ 43 ป้องกันอาชญากรรมและสิ่งของผิดกฎหมาย

สภ.ม่วงดงม. ก.จ.ลพบุรี วันที่ 2 เม.ย. 69 สิ้นสุดเวลา 16.00-17.00 น. ภายใต้การสนับสนุนของ พ.ต.อ.กิต...

[Read More](#)



#### ตรวจค้นที่เค้ายาง

สภ.ม่วงดงม. วันที่ 2 เม.ย. 2569 • ส.ต.ท.ณัฏฐา รองสาร.สภ.ฯ ปฏิบัติหน้าที่ ตรวจ 20 พริ้มก...

[Read More](#)



#### “ปล่อยแถวชุดไล่ล่า”

“ปล่อยแถวชุดไล่ล่า” สภ.ม่วงดงม. ก.จ.ลพบุรี \_\_\_\_\_ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ( 1 เม.ย. 2569 )...

[Read More](#)



### ผลการปฏิบัติงานสืบสวน

ผลการปฏิบัติงานสืบสวน เม.ย. 69 •



#### จับกุมผู้ต้องหาเสพติด

สภ.ม่วงดงม. ก.จ.ลพบุรีวันที่ 20 เม.ย.69จำนวนการโดย พ.ต.อ.กิตติพงษ์ สืบระพันธ์ ผกก.สภ.ม่วงดงม. ด.ท.สม...

[Read More](#)



#### จับกุมผู้ต้องหา

สภ.ม่วงดงม. ก.จ.ลพบุรี วันที่ 16 เมษายน 2569 จำนวนการโดย พ.ต.อ.กิตติพงษ์ สืบระพันธ์ ผกก.สภ.ม่วงดงม...

[Read More](#)



#### จับกุมการพนัน

2569 สภ.ม่วงดงม. ก.จ.ลพบุรี วันที่ 11 เมษายน เดียวจะสอนให้รู้ว่าการสูงที่ต่ำ เบื้องใจ จำนวนการโดย...

[Read More](#)



### ผลการปฏิบัติงานสอบสวน

ผลการปฏิบัติงานสอบสวน เม.ย. 69 •



#### พนักงานสอบสวนตรวจที่เกิดเหตุลักทรัพย์

สภ.ม่วงดงม. ก.จ.ลพบุรี เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ( 24 เม.ย. 2569 ) • พ.ต.ท.สุทัศน์ หนองขม ร้อยเว...

[Read More](#)



#### พนักงานสอบสวนตรวจสอบ ว.40 รถยนต์ชนกับรถจักรยานยนต์

สภ.ม่วงดงม. ก.จ.ลพบุรี วันที่ 19 เม.ย. 2569 พ.ต.ท.สุนทร ฤทธะวัน ร้อยเวร 30 วันแจ้งว่ามีเหตุ ว.40 รถ...

[Read More](#)



### ผลการปฏิบัติงานอำนวยความสะดวก

ผลการปฏิบัติงานอำนวยความสะดวก เม.ย.69 •



#### สานพลังเยาวชนจิตอาสา ต้นกล้าดี แต่มีสี่สร้างสรรค์

สภ.ม่วงดงม. ก.จ.ลพบุรี วันที่ 24 เมษายน 2569 เวลา 09.00 น. พ.ต.อ.กิตติพงษ์ สืบระพันธ์ ผกก.สภ.ม่วงด...

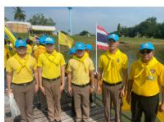
[Read More](#)



#### จิตอาสาพัฒนาปรับปรุงภูมิทัศน์

สภ.ม่วงดงม. ก.จ.ลพบุรี (จิตอาสาพัฒนาปรับปรุงภูมิทัศน์) วันที่ (19 เม.ย. 2569 ) เวลาประมาณ 09.00 น...

[Read More](#)



#### ร่วมกิจกรรมจิตอาสาปล่อยปลาสู่ธรรมชาติ

สภ.ม่วงดงม. ก.จ.ลพบุรี วันที่ 11 เมษายน 2568 เวลา 09.00 – 10.00 น. พ.ต.อ.กิตติพงษ์ สืบระพันธ์...

[Read More](#)



#### เข้าร่วมพิธีทอดผ้าป่าสามัคคี

สภ.ม่วงดงม. ก.จ.ลพบุรี วันที่ (6 เม.ย. 68) เวลา 10.30 น. พ.ต.อ.กิตติพงษ์ สืบระพันธ์ ผกก.สภ.ม่วงดง...

[Read More](#)

## ผลการดำเนินการ

### ๒.การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่



### การซ้กซ้อมแผนเผชิญเหตุ





## ๒.พัฒนาการให้บริการ

| สถานที่ จุดบริการ                                      | มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| จุดประชาสัมพันธ์/<br>สอบถามความคืบหน้าการ<br>ดำเนินคดี | จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดย กำหนด<br>แผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้<br>ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถ สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการ<br>ประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service |

### ผลการดำเนินการ

๑.จัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีดำรวจ ให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่อกันแก่ผู้มาใช้บริการ/ผู้  
ติดต่อราชการ

### ผลการดำเนินการ

ผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีดำรวจ



๒.สถานที่ตั้งจุดประชาสัมพันธ์ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์เหมาะสม ผู้มาใช้บริการเห็นได้ชัดเจนมีป้าย  
“ประชาสัมพันธ์” “Information”



๓.ประชาสัมพันธ์ป้ายความคืบหน้าการดำเนินคดี โดยให้ติดต่อพนักงานสอบสวน หน้าห้องพนักงานสอบสวน และเผยแพร่ทางเว็บไซต์

## สอบถามการสืบหน้าการดำเนินคดี ติดต่อพนักงานสอบสวนผู้รับคำร้องทุกชของท่าน



**สำนักพระราชวังหลวง**  
#ROYALPALACE

หน้า  
หน้า

หน้า  
หน้า

หน้า  
หน้า

หน้า  
หน้า

หน้า  
หน้า

หน้า  
หน้า

หน้า  
หน้า

หน้า  
หน้า

ติดต่อสอบถามความเร่งด่วนด้านการดำเนินคดี

**หากไม่มีความสะดวกในการติดต่อราชการ**

**สามารถติดต่อได้ที่**

**พ.ต.ท.กิตติพันธ์ สอนพันธ์**  
Pat.Culitaphon Sangnaphon  
โทรศัพท์ ๐๕๑-๕๖๑-๕๓๑๑

Sangnaphon Pat.Culitaphon สอนพันธ์  
Police Colonel Sangnaphon Sangnaphon  
Superintendent of Heavy Arms Provincial Police Station



๐๕๑- ๕๖๑- ๕๓๑๑



**สอบถามการคืนพยานการดำเนินคดี**

**ติดต่อขอความละเอียดเกี่ยวกับขั้นตอนการฟ้อง**



พ.ต.ท.กิตติพันธ์ สอนพันธ์  
Pat.Culitaphon Sangnaphon  
โทร.๐๘๙-๖๖๑-๒๕๕๕



พ.ต.ท.กิตติพันธ์ สอนพันธ์  
Pat.Culitaphon Sangnaphon  
โทร.๐๘๒-๖๖๑-๘๕๕๕

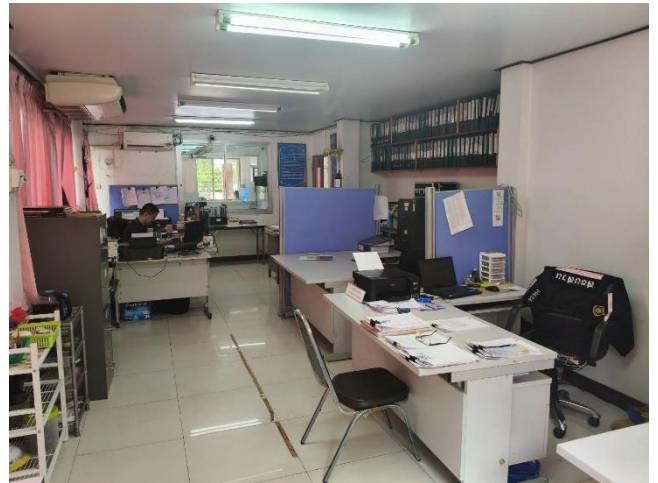
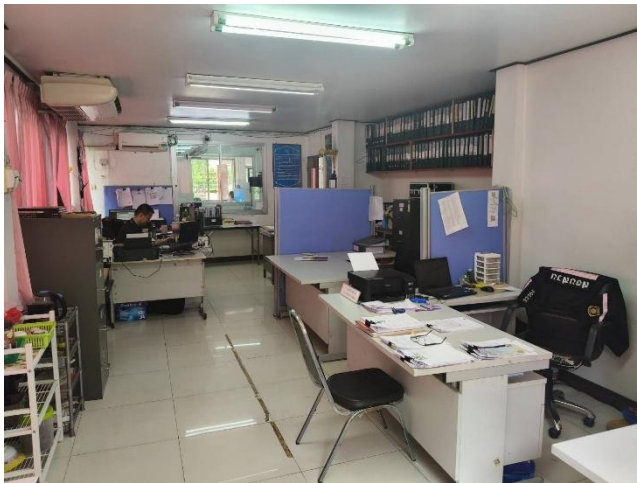


พ.ต.ท.กิตติพันธ์ สอนพันธ์  
Pat.Culitaphon Sangnaphon  
โทร.๐๘๒-๖๖๑-๗๕๕๕

| สถานที่ จุดบริการ             | มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ                                                    |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ | ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service |

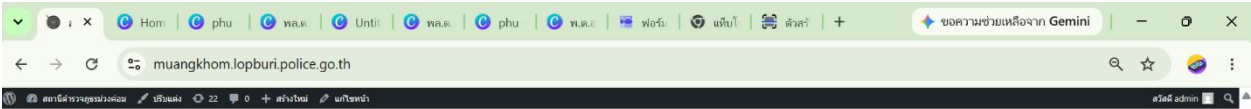
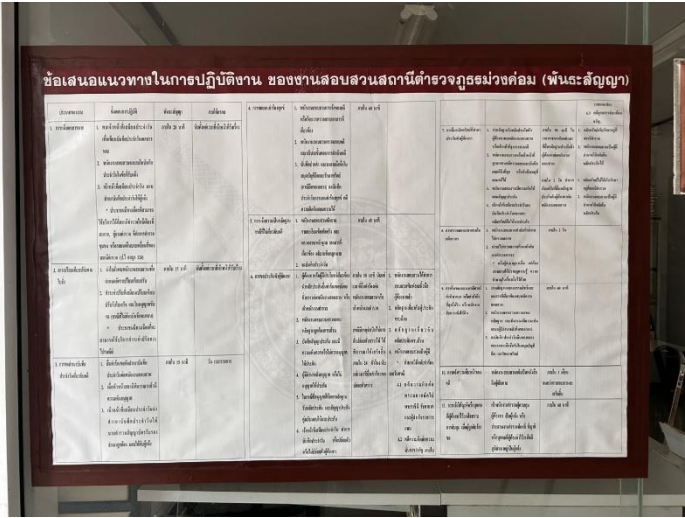
### ผลการดำเนินการ

- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วให้แก่ผู้มาใช้บริการ
- จุดศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)
  - แจ้งความร้องทุกข์ แจ้งเอกสารหาย
  - ชำระค่าปรับ(เปรียบเทียบปรับ) การขออนุญาตต่าง ๆ



|                  |                                                                                                |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| สถานที่ จดบริการ | มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ                          |
| ป้ายพันระสัฏฐยา  | ต้องจัดให้มีป้ายพันระสัฏฐยาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน<br>และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย |

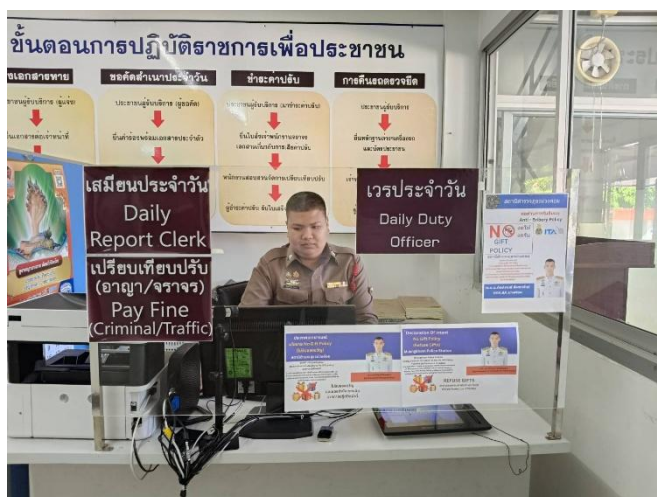
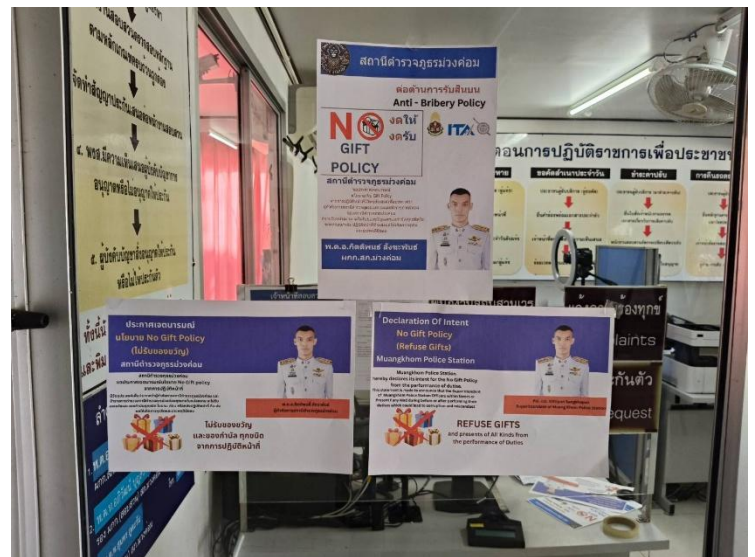
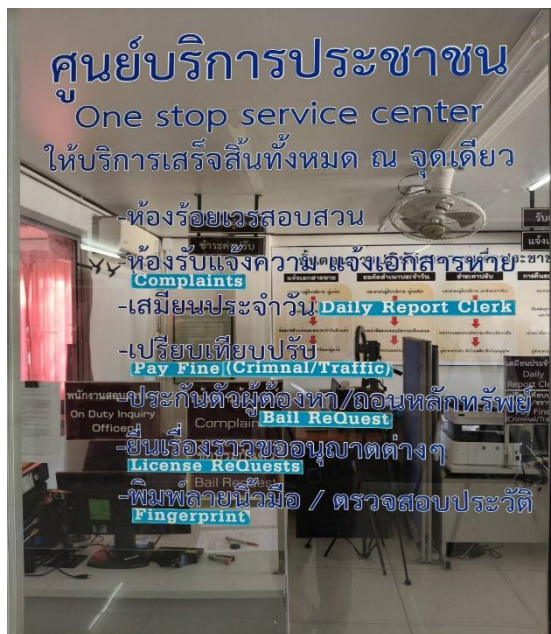
ผลการดำเนินการ  
จัดให้มีป้ายพันระสัฏฐยาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service  
และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย



| สถานที่ จดบริการ       | มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ                                                                            |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ภาพป้าย No Gift Policy | ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล |

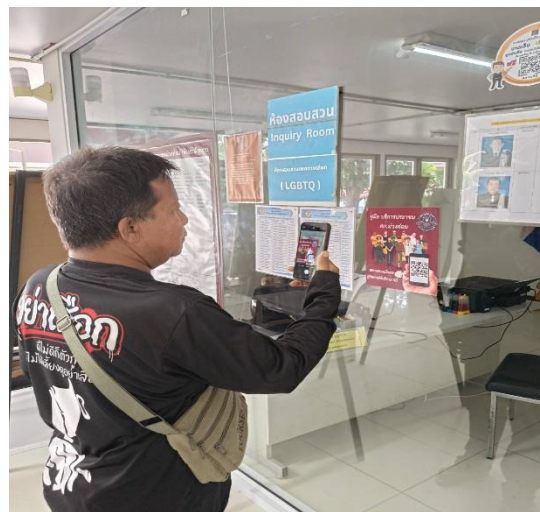
### ผลการดำเนินการ

- ติดตั้งป้าย No Gift Policy ในจุดที่ประชาชนมองเห็น ณ จุด (One Stop Service) อีกทั้งประกาศในช่องเว็บไซต์ของหน่วย เพื่อให้ทราบเจตนารมณ์ในการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่





|                                                         |                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| สถานที่ จุดบริการ                                       | มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ                                                                                 |
| ภาพป้ายประชาสัมพันธ์<br>Download คู่มือการ<br>ให้บริการ | จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนDownload คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบ<br>คู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี |





หรือคลิกดูที่นี่

พันธสัญญา



คลิกที่นี่

งานจราจร



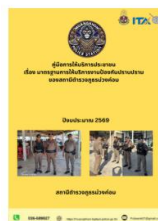
คลิกที่นี่

งานสอบสวน



คลิกที่นี่

งานป้องกันปราบปราม



คลิกที่นี่

งานสืบสวน



คลิกที่นี่

งานธุรการ



คลิกที่นี่

| สถานที่ จุดบริการ                               | มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน | ณจุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชนมีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับประชาชน จุดบริการมีการติดตั้งให้รับชมช่องสถานีโทรทัศน์สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำชายหญิงและผู้พิการที่สะอาด มีบริการอักษรเบลสำหรับผู้พิการทางสายตา และมีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ |

#### ผลการดำเนินการ

- จัดทำป้ายแสดงช่องทางติดต่อหัวหน้าหน่วยงานกรณีผู้มาใช้บริการต้องการแจ้งปัญหาจากการรับบริการ



หากไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อราชการหรือต้องการร้องเรียน เชิญพบ  
**พ.ต.อ.กิตติพนธ์ สังฆะพันธ์ ผกก.สภ.ม่วงค่อม โทร 0655619361**  
 Suggestion or any complaint, please inform Pol.Col.Kittipon Sangkhapan  
 Superintendent of Muangkhom Police Station Tel. 036 689827



- ที่นั่งรอรับบริการ และที่นั่งสำหรับการเขียนคำร้องต่างๆ พร้อม อินเทอร์เน็ต WIFI ฟรี



- จุดบริการน้ำดื่ม



- จุดบริการวารสาร หนังสือต่างๆ



-ห้องน้ำสะอาด ชาย หญิง คนพิการ



-ที่จอดรถผู้มาติดต่อราชการและสถานที่บริการสถานีตำรวจ



